

DATISS
گروه نرم افزاری داتیس

سیستم جامع پندار
نرم افزار مدیریت دانش

درباره داتیس

شرکت دانش بنیان برنامه سازان شبکه داتیس، در سال ۱۳۸۸، با همکاری متخصصین حوزه مهندسی نرم افزار و علم داده، فعالیت خود را با هدف ارائه بروزترین راهکارهای نرم افزاری در حوزه جمع آوری و تحلیل اطلاعات و ارائه بهترین راهکارهای مدیریتی در امر بهبود مدیریت، بهبود و هوشمندسازی فرایندهای سازمانی، افزایش راندمان کاری، حفظ و مدیریت اطلاعات، افزایش بهبود مستمر و بهبود تعامل مشتریان با سازمان آغاز کرد. این شرکت بر این باور است که با به اشتراک گذاری و تکیه بر دانش و توانایی های بالفعل در بخش های مختلف سازمان و کشف ایده ها و پیشنهادات سازنده قادر خواهیم بود قدم های بلندی به سمت پیشرفت و رشد اقتصادی کشور برداریم.

این شرکت با تمرکز بر روی حوزه مدیریت بهبود و بهبود مستمر بر پایه کایزن، سیستم جامع پندار را تولید و وارد بازار کرد و طی مدت کوتاهی موفق شد با فروش و راه اندازی سیستم جامع پندار بعنوان یک محصول متفاوت و نوین همراه با ویژگی های متمایز کننده در سازمان های متعدد، به عنوان رهبر بازار در این حوزه امتیازات زیادی را از جمله، بهبود تعاملات درون و برون سازمانی، بهبود کیفیت، افزایش انگیزه کارکنان، کاهش نقاط ضعف، افزایش فروش، کاهش هزینه ها، حفظ مشتریان فعلی، افزایش مشتریان جدید و افزایش وفاداری مشتری، برای شرکت ها و سازمان ها به ارمغان آورد.

گروه نرم افزاری داتیس به عنوان مجموعه ای برخواسته از توانمندی متخصصین داخلی، موفق به اخذ مجوزها، گواهینامه ها و تقدیرنامه های متنوعی از سازمان ها و نهادهای گوناگون گردیده است.

جوایز، افتخارات و عضویت ها

- ✓ گواهی شورای عالی انفورماتیک در مشاوره طرح های IT و تولید نرم افزار
- ✓ گواهی رتبه بندی شورای عالی انفورماتیک
- ✓ شرکت دانش بنیان تولیدی
- ✓ شرکت فناور برتر
- ✓ عضو پارک علم و فناوری
- ✓ عضو سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور
- ✓ کسب گواهینامه مرکز آپا در حوزه امنیت نرم افزار
- ✓ کسب رتبه دوم تولید نرم افزار در جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات (فاوا) وزارت ارتباطات و فناوری-اطلاعات
- ✓ طرح برگزیده استان در جشنواره ملی علم تا عمل معاونت علم و فناوری ریاست جمهوری در زمینه طراحی و پیاده‌سازی سیستم تصمیم یار و پیش‌بینی کننده بر اساس هوش تجاری
- ✓ کسب لوح تقدیر از مقام محترم وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- ✓ کسب تقدیر نامه از انجمن صادر کنندگان نفت، گاز و پتروشیمی

مهم ترین فعالیت های داتیس در حوزه وب اپلیکیشن

- ✓ تحلیل طراحی و تولید سیستم های نظام پیشنهادها، مدیریت ایده و نوآوری
- ✓ تحلیل، طراحی و تولید سیستم های مدیریت دانش سازمانی
- ✓ تحلیل، طراحی و تولید سیستم های دریافت و مدیریت بازخورد مشتریان
- ✓ تحلیل طراحی و تولید سیستم های تصمیم ساز مبتنی بر هوش تجاری
- ✓ تحلیل، طراحی و تولید نرم افزارها و سیستم های اطلاعاتی مدیریتی و صنعتی
- ✓ تحلیل، طراحی و تولید سیستم های مدیریت بهبود و بهبود مستمر بر پایه کایزن

معرفی سامانه جامع پندار

سازمان‌ها و شرکت‌ها همواره در حال ارائه خدمات و محصولاتی برای مشتریان خود هستند که در مسیر حرکت به سمت قله هدف با چالش‌های مختلفی روبرو خواهند بود. به عنوان مثال، در حال حاضر خلاقیت و نوآوری از مهم‌ترین چالش‌های سازمان‌ها است. شرکت‌ها جهت بقا و حفظ بازار مصرف خود، نیاز دارند خلاق عمل کنند تا خدمات با کیفیت‌تر و به روزتری عرضه کنند. سازمان‌ها نیز برای انجام امور و خدمات مستلزم آن هستند تا با نوآوری، نیازهای بیشتری را با کمترین هزینه پوشش دهند.

چالش بعدی که بسیار فراگیر است، مدیریت منابع و اطلاعات سازمان است. در سازمان‌ها و شرکت‌ها، دانش و اطلاعات ارزشمندی وجود دارد که به صورت پراکنده در جریان است. متأسفانه با بی‌توجهی به منابع و دانش موجود، این دارایی‌های بنیادی از بین می‌رود. سازمان‌ها باید منابع و اطلاعات را حفظ کنند و با استفاده اصولی از آن‌ها کمک به تخصصی‌تر شدن، ارتقای سازمان و افزایش رضایت مردم و مشتریان خود شوند.

شرکت‌ها و سازمان‌ها چالش‌های دیگری نیز مانند حفظ مشتریان، جذب مشتریان جدید، مدیریت و رهبری و کشف نیازهای جدید دارند. شرکت نرم افزاری داتیس در این راستا با شناسایی مشکلات سازمان‌ها سامانه جامع پندار را بر اساس متدها و تکنولوژی‌های روز، متناسب با استانداردهای ایزو طراحی و وارد عرصه بازار کرده است.

سامانه جامع پندار، سامانه‌ای یکپارچه مبتنی بر وب و اپلیکیشن موبایل با امکان نصب روی شبکه‌های محلی و بستر ابری (Cloud) است. این محصول به عنوان راهکار نرم افزاری دانش بنیان به مدیران سازمان‌ها و کسب و کارها، در پیاده‌سازی هرچه بهتر فرهنگ مشارکت و بهبود مستمر یاری می‌رساند.

سامانه جامع پندار در قالب نرم افزارهای زیر ارائه می شود:

- [مدیریت دانش](#)
- [سیستم شکایت تلفنی](#)
- [نظام پیشنهادات](#)
- [مدیریت نظرسنجی](#)
- [بانک ایده](#)
- [مدیریت تجربه کارکنان](#)
- [مدیریت بازخورد مشتریان](#)

این امکان وجود دارد که تمامی این نرم افزارها، بنا به درخواست و نیاز مشتری، هم به صورت مستقل و هم به صورت یکپارچه باهم مورد استفاده قرار بگیرند. همچنین این امکان نیز وجود دارد که منطبق بر اساس سیاست سازمان، سفارشی شوند. گروه نرم افزاری داتیس، با تولید سیستم جامع پندار، سعی بر آن دارد تا با استفاده از ابزارها و ماژولهای مختلف همراه با تفکر کایزنی، مدیران سازمان را در رفع مشکلات متعددی که در اثر پیچیدگی فرایندهای کاری به وجود می آید، یاری نماید.

نرم افزار مدیریت دانش پندار

امروزه تمامی سازمان‌ها و شرکت‌ها به سمت تخصصی تر شدن حرکت می‌کنند. دانش متغییر محرک به سمت تخصص و پیشرفت است. در سازمان دانش و مهارت‌های زیادی در جریان است. دانش ضمنی که در ذهن کارکنان است و افراد این دانش را با تجربه به دست آورده اند. همچنین دانش آشکار که به صورت پرونده و گزارش بر روی کاغذ قابل دسترس هستند. با مدیریت دانش و بکارگیری اصولی آن می‌توان کارمندان سازمان را توانمند و متخصص کنیم. با این رویکرد و مدیریت اصولی دانش در سازمان، این سازمان و شرکت است که متخصص خواهد شد و در عرصه های رقابت و بین المللی درخشان خواهد بود.

نرم افزار مدیریت دانش پندار، با رویکرد هوش تجاری و هوش مصنوعی، یک پایگاه داده از دانش کارمندان، مدیران و نمایندگان است که برای همه افراد سازمان کاربرد دارد. این نرم افزار، دانش ضمنی که در ذهن افراد است و همچنین دانش آشکاری که روی کاغذ هست را ذخیره می‌کند. از دانش ثبت شده برای بهبود عملکرد سازمان، کارکنان، محصول، مدیر و پرسنل استفاده می‌شود. پرسنل می‌توانند در حین انجام کار دانش خود را ثبت کنند تا دیگران هم از آن استفاده کنند. همچنین می‌توانند با جستجو در مورد موضوع مد نظر دانش خود را بالا ببرند. مدیریت دانش در سازمان‌ها یک فرایند مستمر است که در هر بار اجرا باعث پیشرفت سازمانی می‌شود. نرم افزار مدیریت دانش با معماری هوش مصنوعی در هفت مرحله عمل می‌کند. این چرخه هفت‌گانه مدل‌های معروف جهانی مانند: نوناکا و تاکوچی، سون، بک من، هیسینگ و از همه مهم‌تر مدل پایه های سنگ بنای ساختمان مدیریت دانش را پوشش می‌دهد.

نرم افزار مدیریت دانش، یک نظام اصولی از همکاری و همفکری بین کارکنان ایجاد میکند که باعث افزایش مشارکت سازمانی می‌شود. این نرم افزار هوشمند، پایگاه داده‌ای است که در چرخه هفت‌گانه، دانش را مدیریت می‌کند.

این گام ها به ترتیب شامل شناسایی دانش نزد افراد، خلق دانش، ذخیره سازی، طبقه بندی دانش، اشتراک گذاری صحیح، بکارگیری دانش و ارزیابی است. این چرخه کمک می کند تا بهبود مستمر در سازمان به بهترین شکل پیاده سازی شود و با بکارگیری دانش ثبت شده و ارزیابی آن دانش به روزرسانی شود، سپس دانش به روز شده مجددا وارد چرخه دانش می شود. این روند به طور مستمر ادامه پیدا می کند تا در نهایت شاهد حفظ دانش ضمنی و آشکار سازمان، پیشرفت و تخصصی تر شدن آن و ایجاد یک مزیت رقابتی بین رقبا خواهیم بود.

اجزای اصلی نرم افزار مدیریت دانش

✓ درخت دانش

با پیاده سازی درخت دانش، آموخته ها و دانش های مرتبط با هم ذخیره و دسته بندی می شوند. به کمک این ابزار دانش در دسته بندی مشخص طبقه بندی شده و به صورت درختواره ای شماتیک دارایی های دانش را نشان می دهد. کاربران با توجه به دسترسی که دارند، می توانند به شاخه حوزه ها دسترسی داشته باشند.

✓ نقشه دانش

نقشه دانش مسیری که برای یافتن دانش باید پیمود را نمایش می دهد. همچنین به صورت بصری نشان می دهد، دانش نظر کیست؟ از چه مسیری می توان به آن دست پیدا کرد؟ دانش های مرتبط کدامند؟ دانش مورد نظر با چه حوزه هایی همپوشانی دارد؟ خبرگان دانش چه کسانی هستند؟ چه دانش هایی نیاز دارند به روز شوند.

✓ نقشه خبرگان

نقشه خبرگان، متخصصان در حوزه های مختلف را به ما نشان می دهد. با جستجوی موضوع مدنظر به خبره در آن زمینه خواهیم رسید.

✓ لیست مستندات

تمامی دانش ها و مستندات همراه آن ها، جهت استفاده در دسترس کاربران است. به کمک جستجوی پیشرفته، می توان با سرعت با دانش مد نظر دسترسی پیدا کرد.

✓ پایگاه دانش

پایگاه دانش، مخزن اصلی نگهداری دانش بر اساس سیاست دانشی سازمان است. در پایگاه دانش تمامی اجزا دانش با جزئیات و سوابق ثبت، طبقه بندی و نگهداری می شوند.

ویژگی های شاخص

✓ گیمیفیکیشن

گیمیفیکیشن تکنیکی است که جهت بالا بردن انگیزه در کارکنان و مشارکت در ثبت تجربیات و دانش استفاده می شود. در تالار مشارکت و گفتگو، کاربران با ثبت دانش و تبادل نظر با دیگر کاربران در مورد دانش های ثبت شده، امتیاز جمع آوری می کنند. امتیازات جمع آوری شده قابلیت تبدیل به پاداش را دارند که موجب افزایش انگیزه در ثبت دانش ضمنی و بالا رفتن فرهنگ مشارکت در سازمان خواهد شد.

✓ مبتنی بر هوش مصنوعی

به کمک هوش مصنوعی، از ثبت دانش های تکراری شده که این موضوع از افزونگی داده جلوگیری می کند.

✓ یکپارچه سازی

قابلیت یکپارچه سازی با نرم افزارهای بانک ایده، مدیریت بازخورد و مدیریت تجربه کارکنان این امکان را می دهد تا کاربران بدون دغدغه در یک سامانه ی یکپارچه دانش، ایده و بازخورد خود را ثبت و پیگیری کنند.

✓ جستجوی پیشرفته بصری

کارکنان بدون از دست دادن زمان با جستجوی پیشرفته، درخت دانش، نقشه دانش، نقشه خبرگان و جستجوی ابری برچسب ها و جستجوی ماتریسی به دانش مورد نیاز خود دست پیدا می کنند.

✓ یکپارچه با سیستم های مدیریت سازمانی

نرم افزار مدیریت دانش زیر مجموعه از سیستم جامع پندار است و می تواند با سایر نرم افزارها از جمله نرم افزار نظام پیشنهادها متصل شود.

✓ سازگار با استاندارد ISO 30401:2018

هدف این استاندارد کمک به سازمانها جهت ایجاد و ترویج گسترده ارزش از دانش جاری سازمان است. تمرکز این استاندارد به ایجاد و بهره برداری از آن جهت ارتقای سازمان است.

✓ امکان سفارشی سازی

در نرم افزار مدیریت دانش پندار این امکان وجود دارد که فرایند ثبت و مدیریت و چرخه دانش با سیاستهای داخلی سازمان متناسب سازی شود. این امکان در تمامی نرم افزارهای این شرکت وجود دارد.

امکانات نرم افزار

ثبت و مدیریت چرخه دانش

- امکان ثبت انواع بسته‌های اطلاعاتی
- تولید و مدیریت تولید محتوا
- امکان تعریف چند دبیرخانه جهت ارزیابی ایده‌ها بصورت غیر متمرکز
- امکان دسته بندی اتوماتیک و هوشمند اطلاعات
- شناسایی و تشکیل انجمن‌های نخبگان
- موتور جستجوی پیشرفته جهت دستیابی به دانش
- گیمیفیکیشن این امکان را ایجاد می کند تا چرخه کسب دانش بصورت ساختار بازی انجام شود.
- ثبت دانش در قالب‌های مختلف مثل: صوت، ویدئو، صفحات wiki، pdf، صفحات وب، بسته‌های اطلاعات، بانک اطلاعات و تجربیات سفر کاری

شبکه اجتماعی و تالار گفتگو

- امکان تعریف چالش‌های سازمان بصورت هدفمند جهت دعوت کاربران به مشارکت و ارائه راه حل
- امکان ثبت نظر و تبادل افراد
- امکان طراحی پروفایل دانشی برای کاربران
- تبادل و گفتگوی کاربران در مورد موضوع مشخص در شبکه اجتماعی سازمانی
- امکان طرح سوال و موضوع توسط کاربر
- امکان امتیاز دهی به دانش‌های ثبت شده و در امتیاز در پروفایل دانشی

دانشبورد مدیریتی

- حذف یا ویرایش دانش یا مستندات
- گزارش گیری آماری و تحلیل از وضعیت دانش، کاربران، نخبگان، واحدها و مستندات
- احراز هویت کاربران
- مدیریت اسناد و تعیین سطح دسترسی کاربران به دانش
- امکان استفاده از دسته بندی‌های ماتریسی برای اسناد و دانش محرمانه
- مدیریت بر فعالیت های کاربران و تیم های نخبگان
- گزارش گیری از تحلیل نقشه دانش سازمانی جهت اقدامات آموزشی و پیشبرد اهداف
- ارائه گزارشات بازخوردهای ثبت شده بر اساس Classification محتوا
- پیاده سازی Data Visualization برای ارائه گزارش‌های گرافیکی تحلیلی
- نمایش نمودار برترین ها، پربازدیدها و ...
- امکان محاسبه پاداش و امتیاز بر اساس فاکتورهای متنوع

مدیریت اسناد

- امکان نگهداری نسخه های اصلی و فرعی هر سند وجود دارد بدون کپی های متعدد از اسناد
- جستجوی کامل متن و کلیدواژه
- امکان طبقه بندی و بخش بندی محتوای اسناد مطابق با ساختار دلخواه سازمان
- استفاد از تکنیک ها امنیتی مختلف جهت نگهداری از اسناد
- امکان تعریف سطوح دسترسی به اسناد
- امکان مشاهده تاریخچه تغییرات یک سند
- ویرایش، اسکن و ذخیره اسناد و انتقال / ارسال اسناد بایگانی

تضمین محرمانگی و امنیت اطلاعات

جهت حفظ اطلاعات و امنیت کاربران تکنیک‌هایی مختلفی برای این امر در نظر گرفته شده است:

- امکان احراز هویت کاربران از طریق gwt token
- کنترل دسترسی و مدیریت کاربران
- تشخیص و تصدیق هویت کاربران
- مدیریت نشست کاربران
- تشخیص و تصدیق هویت کاربران
- مدیریت خطاها و استثنائات
- امکان ارتباط با Active Directory از طریق LDAP
- ثبت سوابق فعالیت و مدیریت ورود و خروج

نتایج حاصل

- کسب و حفظ دارایی‌های فکری
- کاهش هزینه‌های عملیاتی و افزایش بهره‌وری
- ایجاد یک بانک دانش سازمانی قابل جستجو
- شناسایی کمبودهای دانشی
- اطمینان از ارزش محتوای دانشی
- تکمیل و طراحی نقشه دانش و انجمن نخبگان در سازمان
- استفاده حداکثری از دانش‌ها در بازه عمر آن
- کمک به پیاده سازی کایزن در سازمان
- کاهش زمان آموزش کارکنان
- افزایش انگیزه مشارکت در فعالیتهای دانش بنیان
- تقویت فرهنگ همکاری، مسئولیت پذیری و حس تعلق سازمانی
- ارتباط و توزیع دانش در سازمانی که در مکان های متنوع جغرافیایی قرار دارد
- جمع‌آوری محتوا از منابع داخلی و خارجی
- ایجاد فرهنگ سازمانی و افزایش فرهنگ سازمانی در میان کارمندان
- بالا بردن حس انگیزه، نشاط و روحیه کار تیمی
- ایجاد مزیت رقابتی بین رقبا
- بهبود فرایند تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری
- ارتقا استانداردها و فرایندهای سازمان
- افزایش نوآوری و خلاقیت در سازمان
- افزایش کارایی و راندمان
- افزایش سرعت دسترسی به اطلاعات و دانش



راه های ارتباطی با ما

کارشناسان گروه نرم افزاری داتیس، آماده پاسخگویی به سوالات و ارائه مشاوره هستند.



<https://datiss.net>



[۰۲۱-۲۸۴۲۶۷۶۲](tel:021-28426762)



[۰۹۹۰۳۳۶۵۰۱۵](https://wa.me/9903365015)



info@datiss.net



[datissnet](https://www.linkedin.com/company/datissnet)



[datissnet](https://www.instagram.com/datissnet)



[datissnetwork](https://www.facebook.com/datissnetwork)



تهران، میدان ونک، خیابان ملاصدرا، بین شیراز و شیخ بهایی، پلاک ۱۰۵